



*All'Organismo di mediazione della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia
Iscritto al n. 6 del Registro degli Organismi deputati alla gestione delle mediazioni
Ministero della Giustizia*

Richiesta di attivazione della procedura di Conciliazione

Ai sensi della Convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane (Unioncamere) e

Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA)

(Delibera Autorità n. 233/2023/E/com e TICO)

La presente istanza è depositata al fine di svolgere il procedimento di conciliazione presso la sede di:

☐ Catania ☐ Ragusa ☐ Siracusa

Sede Operativa **Catania** - Via Cappuccini 2 - 95124 Catania - pec: ctrgrsr@pec.ctrgrsr.camcom.it

Sede Operativa **Ragusa** - Piazza Libertà 1 - 97100 Ragusa - pec: ctrgrsr@pec.ctrgrsr.camcom.it

Sede Operativa **Siracusa** - Via Duca Degli Abruzzi 4 - 96100 - pec: ctrgrsr@pec.ctrgrsr.camcom.it

Sezione 1

PARTI DELLA CONTROVERSIA

Parte istante

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____

e residente in Via/Piazza _____ CAP _____

comune _____ prov _____ Codice Fiscale _____

P.IVA _____ telefono _____ tel.cell. _____

Fax _____ email _____ P.E.C. _____

☐ in proprio

☐ nel caso di più parti istanti (descriverli, con i relativi dati richiesti c.s., in un foglio A4 integrativo)

• titolare o legale rappresentante dell'impresa _____

P. IVA / Codice fiscale _____ con sede in _____ prov _____

Via _____ CAP _____

telefono _____ Tel.cell _____ fax _____

e-mail _____ P.E.C. _____

☐ **Rappresentante con mandato a conciliare (come da delega in allegato)**

nome _____ cognome _____ titolo _____

nato il _____ a _____ C.F. _____



con studio in via _____ n° _____ Comune _____ prov _____
telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____
e-mail _____ P.E.C. _____

☐ **Assistenza legale**

nome _____ cognome _____ titolo _____
C.F. _____ con studio Via _____
Comune _____ prov _____ CAP _____ fax. _____
Telefono _____ Telefono cellulare _____
e-mail _____ P.E.C. _____

chiede

di avviare un tentativo di conciliazione nei confronti di

Gestore / Operatore

Denominazione _____ C.F./P.IVA: _____
Sede _____ Prov. _____ Via _____
CAP _____ PEC _____

Sezione 2

MATERIA DEL CONTENDERE

Indicazioni di dettaglio del contratto

☐ Fornitura Gas ☐ Fornitura Energia Elettrica

Numero Cliente / Utente: _____

Codice POD: _____

Codice PDR: _____

Data di invio del reclamo all'Operatore/Gestore

_____ Allegare copia del reclamo



Sezione 3

OGGETTO, RAGIONI DELLA PRETESA, VALORE

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:

RAGIONI DELLA PRETESA:

VALORE INDICATIVO (obbligatorio)

Euro : _____

Sezione 4

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

Alla presente il sottoscritto allega la seguente documentazione:

- copia documento d'identità in corso di validità (obbligatorio);
- attestazione versamento **spese di avvio**

€ 36,60, iva compresa (obbligatorio) fino a € 50.000,00; **€ 73,20**, iva compresa oltre € 50.000,00; • mandato a conciliare;

- altro: _____

Le **spese di avvio** vanno corrisposte per ogni singolo centro di interesse, contestualmente al deposito della domanda di mediazione, e nella causale di versamento deve essere riportato inderogabilmente il nome della parte interessata alla controversia (ai fini del rilascio della fatturazione). Le spese devono essere versate alla Camera di Commercio del Sud Est Sicilia :

- Tramite piattaforma **SIPA** (<https://pagamentonline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIARSO>) selezionando il servizio "Servizi di Conciliazione".
- Richiedendo presso l'Ufficio o presso gli sportelli camerali l'emissione di Avviso di Pagamento pagabile presso Banche, Poste, Tabaccai eccetera (**PagoPA**).
- Per la sede operativa di Ragusa si può anche pagare *tramite* pagamento diretto con il **POS** - presso lo sportello camerale, previo ritiro del modulo di pagamento al Servizio di Conciliazione.
- Con le medesime modalità andrà effettuato il pagamento delle spese d'indennità ove previste.

Sezione 5

DATI PER LA FATTURAZIONE

La fattura per spese di mediazione sarà intestata alle parti direttamente interessate dalla procedura di conciliazione.

☐ persona fisica

nome _____ cognome _____



indirizzo _____ città. _____ CAP _____

Codice Fiscale. _____ telefono _____ tel.cell. _____ fax _____

email _____ P.E.C. _____

☐ persona giuridica

Denominazione _____ Sede _____

via _____ CAP _____ fax _____

e-mail _____ Pec _____

Codice destinatario per fatturazione elettronica _____

Sezione 6 **ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO E DICHIARAZIONI**

Il Sottoscritto (cognome e nome) _____

dichiara

- di conoscere la funzione e le modalità di svolgimento della procedura e di essere consapevole che questa, come da convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane (Unioncamere) e Autorità per l'energia elettrica e il gas, sottoscritta il 28/12/2022, sarà amministrata secondo il Regolamento di Conciliazione della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, che dichiara di conoscere ed accettare con relativo Tariffario.
- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di conciliazione.

Luogo e data _____

Firma _____

Il/La sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati alla Camera Commercio del Sud Est Sicilia, acconsente al loro trattamento da parte della stessa limitatamente a quanto necessario per il presente tentativo di mediazione. Il/La sottoscritto/a si dichiara inoltre, all'atto del conferimento dei dati, debitamente informato di quanto previsto ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in relazione al trattamento dei dati, informativa privacy - pubblicata sulla pagina www.conciliazione.com, in relazione al trattamento dei dati.

Luogo e data _____

Firma _____